

Anticipation par l'entrepreneur de sa propre défaillance

Constat

L'entrepreneur est défaillant lorsqu'il se trouve en incapacité d'intervenir sur le chantier au moment où cela est nécessaire.

Sauf cas exceptionnel, il est conscient de sa propre défaillance à venir bien avant la date fatidique. Or il faut constater que très peu d'entrepreneurs alertent maître d'ouvrage et/ou architecte avant l'échéance, et ce qui coûte cher à la collectivité des intervenants, c'est l'imprévision et la surprise.

Principes

L'entrepreneur est au minimum responsable de la dissimulation et de la non information concernant ses difficultés à venir.

Il se doit de coopérer avec les autres acteurs (en particulier maître d'ouvrage et architecte) pour en limiter les conséquences financières qui seront d'ailleurs mises à sa charge.

La gestion de sa propre défaillance est un acte élémentaire de gestion.

Recommandations

Il est recommandé au maître d'ouvrage :

- *d'accueillir positivement toute alerte donnée par l'entreprise sur son éventuelle incapacité à respecter tout ou partie du contrat,*
- *de piloter avec l'entreprise concernée la mise en place des solutions de recours,*
- *d'impliquer l'architecte pour remettre à plat l'organisation du chantier et le planning des opérations perturbées par la défaillance,*
- *de rémunérer les prestataires qui s'impliquent dans la sortie de crise.*
- *de prévoir les dédommagements financiers qui en résultent pour les autres acteurs (ne pas être Ponce Pilate ?)*

Il est indispensable que l'architecte :

- *alerte le maître d'ouvrage dès qu'il pressent une défaillance ou qu'il en est averti par l'entrepreneur,*
- *participe à la recherche des solutions :*
 - o *consultation pour trouver un entrepreneur suppléant,*
 - o *remise à plat du planning en impliquant tous les autres entrepreneurs,*

Il est conseillé à l'entreprise :

- *de mettre en place un système d'alerte au niveau de l'utilisation des moyens humains et matériels pour détecter les insuffisances prévisibles,*
- *de ne pas pratiquer la politique de l'autruche.*